

保護者向け		ろばのこ療育園そら 評価表				(平成31年)	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	9			・問題ないと思います。	
	②	職員の配置数は適切であるか	7	1		・一緒に通う訳ではないので分らない。	
	③	職員の専門性は適切であるか	7	1		・先生方はさすがプロ!と思います ・丁寧に接していただいていると思いますが、専門性についてはわかりません。 ・わからない ・わからない	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	2		・わからない	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			・色々なカリキュラムがあるので工夫されていると思う。	
	⑥	児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3		・毎日通っている訳ではないので、こういった取り組みがあるか分らない。 ・わからない(4名) ・必要性を感じない	
保護者 への 説明 責任 等	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	7		2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2		・いつも色々な先生が毎日の様子を教えて下さったり、連絡ノートも細かくご報告して下さいます。 ・発達の状況は教えてくれますができないことや課題について教えてほしいです。 ・わからない	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	4	2	2	・定期的な面談はない気がします。 ・ろばママの会が面談というくりであるならそうなのかもしれないが、個別でという事は特にない。 ・わからない	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	8			・イベントが豊富で楽しい! ・ママの会いつも楽しみにしています。 ・父母の会に参加していないので分らない。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			・連絡帳がその役割をしていると思います。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			・ブログで活動内容が見れるのが良いです。	
非常 時の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	9			・問題ないと思います。	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されているか	9			・訓練も実施されているようすし、対応マニュアルも頂いています。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そのほか必要な訓練が行われているか	9			・訓練も実施されているようすし、対応マニュアルも頂いています。	
	⑰	子どもは登園するのを楽しみにしているか	8	1		・友達もできて、先生方にもなついている様です。 ・とっても楽しみにしていて、自分でスマックを持って来たりする。 ・先生とよく言っていて、楽しみにしているようすです。 ・たまに嫌がることもあるが、行くと楽しんでいるように思います。 ・お友達の名前を言うことも多くなり、バス登園に期待があるようすです。	

	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	2	<ul style="list-style-type: none">・とっても満足でいつも感謝しています。・丁寧に接して頂けてとても満足しています。 生活面の自立をもう少しおりたいと思っています。
--	---	----------------	---	---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------