

保護者向け		ろばのこ療育園うみ	評価表			(平成31年)
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	7			・いつも走り回って元気に過ごしているので十分だと思う。 ・活動に十分なスペースが確保されている。
	②	職員の配置数は適切であるか	5			・不安にしている時はよりそってくれている。 ・先生の数も多く、安心しています。 ・わからない(2名)
	③	職員の専門性は適切であるか	5			・わからない(2名)
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	5			・清潔にされていると思います。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	1		・こちらの意見を基に児童に合わせた計画を作成してくれている。 ・わからない
		児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5			いつも丁寧な関わりをして頂いています。
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			・同じプログラムでも毎回内容は工夫されている。 ・お料理、運動、音楽やお出かけなど様々な活動であります。
	⑦	児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3		・児童にとって障害の有無をとわず地域の中で生活をしてなじめていると思う。 ・「どちらとも言えない」にしたが、行事など沢山ありますし、特にこのままでもよいと感じる。 ・わからない(3名)
保護者への 説明責任等	⑧	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	6	1		・疑問になった時々に時間を作って下さり早い対応と分かりやすい説明をしてくれます。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1		・毎日一人ひとりを見て下さっている事がよくわかるデイリーノートを書いてもらえる。 ・「連絡帳」に詳しく様子が書かれています。
		保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5			・「講演会」のお知らせも頂いたこともあり、行けなかったが、実施されている。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	4	3		・定期的に具体的内容で教えて下さる。 ・行けませんでした、面談についてのお知らせ等、目にしました。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	7			・発表会や父母会と保護者同士話せる場がある。 ・いつも出席できずですが… ・パパの会、ママの会など充実されている。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		・いつも対応して下さっている。 ・申し入れに対しても、気持ち良く対応頂いていると思います。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			・細かい事まで伝えて下さり様子がわかりやすい。 「連絡帳」の他に、おむかえ時にも伝達していただいています。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7			・いつでも見たい時に見れて児童の様子もわかり安心できる。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	7			・不安に思った事はない。

非常時の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されているか	7		・緊急を想定しての訓練もあり安心してまかせている。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そのほか必要な訓練が行われているか	7		・十分にされていると思う。 ・「防災袋」の用紙もお渡し、対応訓練などされていると思う。
	⑱	子どもは登園するのを楽しみにしているか	7		・毎日楽しみに通っている。 ・行く前にはしくしく泣いてしまう事が多いが、活動には参加している様子なので、あまり気にはしていません。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	7		・十分満足にしている。 ・通所してから、本人の成長の伸びが見えて、うれしく思っています。